



**CENTRE DE  
LOISIRS ET  
DE CULTURE**

Centre de Loisirs et de Culture (C.L.C.) • Centre culturel des Augustins • place Louis Giraud • 84210 Pernes-les-Fontaines  
tél. 04 90 40 20 67 - courriel : [contact@clc-pernes.fr](mailto:contact@clc-pernes.fr) - site : [www.clc-pernes.fr](http://www.clc-pernes.fr) - Siret : 343 971 156 00017

**Centre de Loisirs et de Culture**

**CLC**

**Saison 2017-2018**

**Enquête de satisfaction**

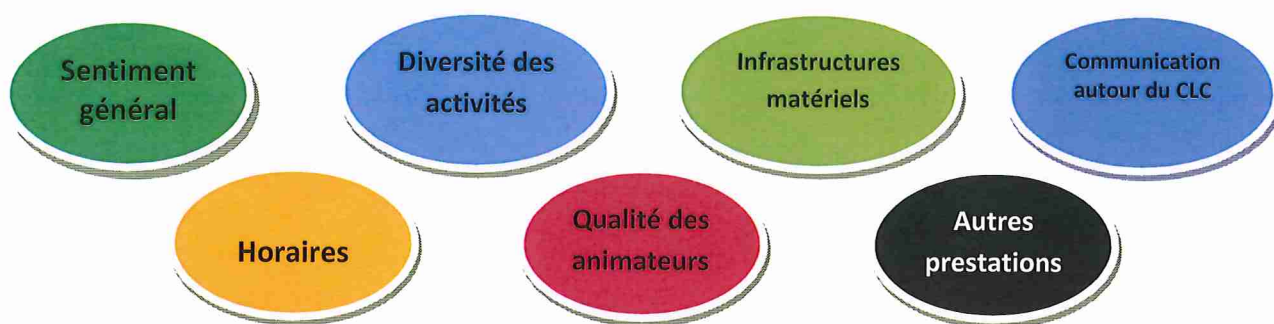
## Compte-rendu enquête de satisfaction 2018- CLC

Créé il y a près de 30 ans, le Centre de Loisirs et de Culture de Pernes a pour but d'offrir à la population locale des activités culturelles, musicales, physiques et manuelles à des tarifs avantageux et pour tous les âges.

Avec plus d'une quarantaine d'activités, le CLC est devenu une référence au sein des associations pernoises. Il compte à ce jour 847 adhérents adultes et enfants.

L'association a fait le choix pour cette nouvelle saison d'interroger ses adhérents via une enquête de satisfaction dans le but de recueillir leurs attentes et d'améliorer, si besoin, les prestations proposées.

L'enquête s'est déroulée sur 26 Janvier au 28 Février 2018 auprès de 530 adhérents sur les thèmes suivants :

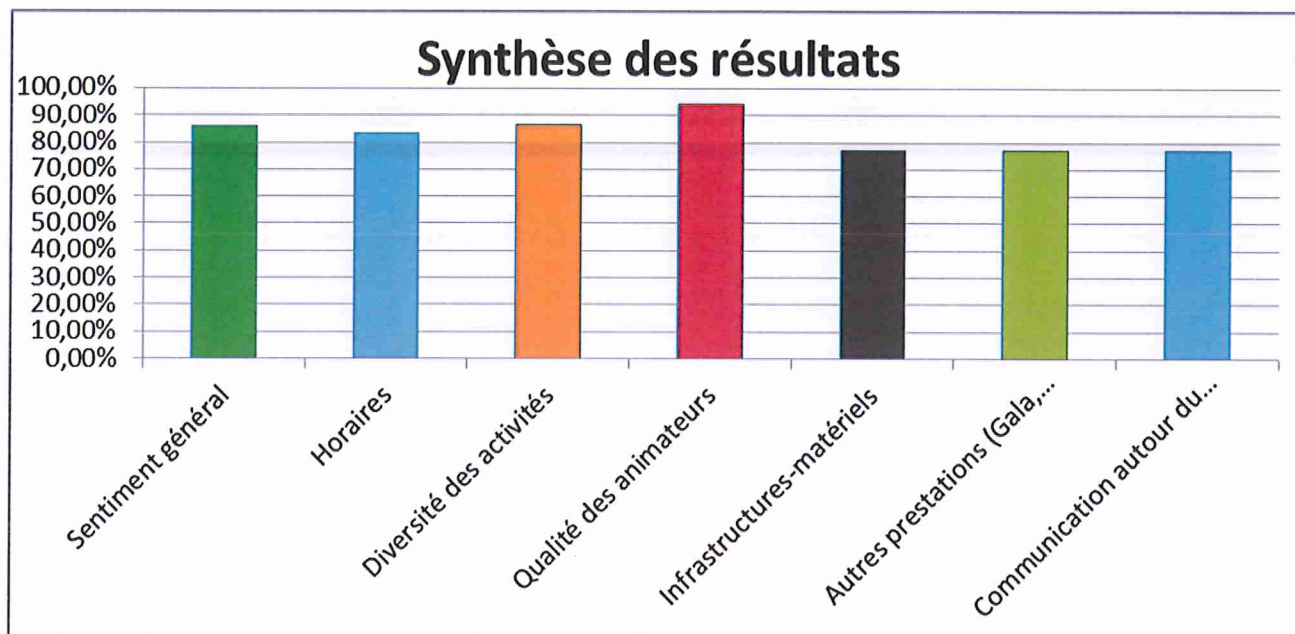


Il y a eu un retour de 92 adhérents :

- D'une manière générale, le CLC est perçu comme une structure diversifiée, peu onéreuse, avec une équipe accueillante et un choix varié d'activités dans tous les domaines des loisirs, de la culture, du sport-détente et des activités manuelles. **C'est un point fort** pour la ville de Pernes les Fontaines.
- La force du CLC vient en particulier de la qualité de ses animateurs qui sont d'excellents professeurs, très dynamiques et toujours motivés ; allée à une palette d'activités variées et peu onéreuses convenant aux petits comme aux grands. Des séances supplémentaires de zumba sont par ailleurs plébiscitées ainsi que des activités liées au patrimoine (*fabrication de santons, de baguettes de lavande, cuisine de plats traditionnels...*)  
Une demande assez forte des adhérents est ressentie pour la mise en place des activités durant les vacances scolaires ;
- Les différentes infrastructures, qui ne sont pas la propriété du CLC, doivent être améliorées notamment le système de chauffage qui paraît insuffisant. Le matériel dédié aux cours de fitness en particulier est vieillissant et mal adapté.
- La communication du CLC via les différents canaux : *site Internet, plaquette, page Facebook, affichage public...* doit être plus active afin de mieux informer les adhérents et non adhérents



des différentes activités et autres manifestations (*galas, journée des manifestations, tombolas, concerts...*)



Sentiment général	85,87%
Horaires	83,52%
Diversité des activités	86,37%
Qualité des animateurs	94,29%
Infrastructures-matériels	77,14%
Autres prestations (Gala, tombola, journée des associations ...)	77,36%
Communication autour du CLC (Site Internet, Page Facebook, Plaquette)	76,92%

Pernes les fontaines, le 09 Avril 2018.

